

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Zenable Oy:n tietosuoja- ja rekisteriselosteet

Laatimispäivämäärä 24.5.2018

Zenable Oy on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä EU: yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679), kansallisen henkilötietolain (523/1999) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Zenable Oy:n ylläpitämiä rekistereitä ovat uutiskirjeen tilaajarekisteri ja asiakasrekisteri. Rekisteriselosteissa esiteltyjä henkilötietoja käsitellään, jotta voimme tuottaa asiakkaille palveluitamme parhaalla mahdollisella tavalla.

Rekisteriseloste ja tietosuojalauseke

Rekisterinpitäjä

Zenable Oy
Y-tunnus: 2617381-5

Käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään Zenable Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen sekä yhteydenpitoon, sekä palveluiden tuottamiseen asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.

Käyttäjä hyväksyy tämän rekisteriselosteen ja tietosuojalausekkeen ehdot tilaamalla tai käyttämällä palvelujamme ja/tai allekirjoittamalla sopimuksen toimeksiannosta.

Tiedot

Rekisterissä voidaan säilyttää ja käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- Yhteystiedot: etunimi ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritys ja sen toimiala, tehtävä ja osasto yrityksessä, perustietojen rekisteröintipäivä
- Asiakkaan antamat markkinointiluvat/kiellot sähköiseen suoramarkkinointiin, verkkosivukäynnit ja muut toimenpiteet verkkopalveluissa
- Muut palvelun tuottamisen kannalta välttämättömät tiedot, jotka asiakas eli toimeksiantaja rekisterinpitäjänä, kontaktihenkilö tai loppuasiakas on luovuttanut henkilökohtaisesti Zenable Oy:lle tai sen edustajalle.
- Asiakkaan antamat profiloititiedot sekä asiakassuhdetta ja palvelujen käyttöä koskevat tiedot (esim. laskutustiedot, palveluiden hankintaan tai yrityksen strategiaan liittyvät tiedot)
- Asiakkaaseen liittyvät muistiinpanot ja toimenpiteet (esim. tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, koulutuspalautteet)

Tietolähteet

Asiakkaan antamat tiedot ja palvelun yhteydessä muodostuneet tiedot. Asiakastietoa kerätään verkkosivuilla, tilaisuuksissa ja kontaktoinneilla. Asiakas voi myös itse liittyä rekisteriin verkkosivuilla tilaamalla uutiskirjeen tai lataamalla oppaan. Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin asiakkaan käyttäessä palvelua.

Tietojen luovutus

Luovutamme tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin vain henkilötietolain 19 § mukaisesti. Zenable Oy on perinteisesti työllistävän yritystoiminnan lisäksi myös verkostomaisesti toimiva yritys ja teettää työtä ajoittain alihankintana. Tietoja voidaan luovuttaa käsiteltäväksi Zenable Oy:n alihankkijalle tässä selosteessa mainittuun käyttötarkoitukseen, kun se on erinomaisen palvelun tuottamisen kannalta välttämätöntä.

Zenable Oy voi siirtää tietoja myös palvelun teknisen tuottamisen mahdollistavien ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimille. Tietoja voidaan siirtää myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää, tai jos se on muutoin välttämätöntä henkilötietolain pykälän 23 osien 2–5 mukaan. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttämistä.

Rekisteröidyn oikeudet

Kaikilla Zenable Oy:n rekistereissä olevilla on omien henkilötietojensa osalta oikeus luottaa tietoturvan korkeaan tasoon ja saada ilmoitus mahdollisesta tietoturvaloukkauksesta.

Kaikilla Zenable Oy:n rekistereissä olevilla on omien henkilötietojensa osalta oikeus:

- Tietää, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu asiakasrekisteriin.
- Saada läpinäkyvää ja ajantasaista tietoa.
- Pyytää tietojen oikaisua ja henkilötietojensa poistamista asiakasrekisteristä.
- Pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan milloin tahansa. Jos haluat muuttaa tai poistaa tietojasi, niin ota yhteyttä rekisteriasioista vastaavaan yhteyshenkilöön. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tietojen suojaus

Tiedot kerätään palvelun tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja. Rekisterissä olevia tietoja voivat käsitellä ainoastaan henkilöt, joilla on käyttäjätunnus ja salasana. Koneet pidetään vartioituina niin, ettei asiaankuulumattomilla henkilöillä tai tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

Rekisterissä olevia tietoja käyttävät vain henkilöt, joilla on siihen lupa työtehtäviensä vuoksi. Tietojen käsittelyssä noudatetaan tarkoin Zenable Oy:n laatimia tietosuojaohjeistuksia.

Zenable Oy:llä on tässä rekisteriselosteessa mainittujen mahdollisten ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa aina kirjallinen sopimus, jonka edellytyksenä ovat luottamuksellinen ja lainmukainen tietojen käsittely ja sekä suojaus.

Zenable Oy säilyttää henkilötietoja vähimmäismäärän käyttötarkoitukseen nähden. Asiakkaiden henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun on perusteltua asiakkuuden hoitamisen kannalta. Tietoja voidaan säilyttää vielä asiakkuuden päättymisen jälkeen siltä osin, kuin on tarkoituksenmukaista ottaen huomioon, että asiakkuus saattaa vielä jatkua jossain muodossa myöhemmin.

Yhteystiedot

Info@zenable.fi

+358 40 5454 818

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista

Tietosuojavastaava
Jukka Sundberg

Jukka.sundberg@zenable.fi
+358 40 5454 818

Kirkkonummi, Finland

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Saamme tehdä päivityksiä tähän tietosuoja- ja rekisteriselosteeseen toimintamme tai tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Tällaiset muutokset saattavat tulla ajankohtaisiksi muun muassa lainsäädännön muuttuessa tai toimintatapojemme tarkentuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn tietosuojaselosteen.

Pyydämmekin sinua tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin, jotta tiedät kulloinkin voimassa olevat käytännöt.